

Ogólne Zasady Gwarancji

WARUNKI GWARANCJI NA SPRZĘT AGD

Dziękujemy za zakup sprzętu AGD (zwanego dalej Produktem). Przy jego projektowaniu i produkcji firma TEKA wykorzystwała szerokie zasoby swojej wiedzy i doświadczenia technicznego. W trakcie całego procesu produkcji Produkt poddawany był licznym testom oraz kontrolom jakości. Wierzymy, że dzięki naszym staraniom Produkt będzie Państwu niezawodnie służył przez długi okres. Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszymi warunkami gwarancji, postępowanie zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji Produktu (opisanymi w Instrukcji Obsługi załączonej do Produktu), użytkowanie Produktu zgodnie z przeznaczeniem, przestrzeganie warunków gwarancji. Znajomość i stosowanie zasad określonych w warunkach gwarancji oraz Instrukcji Obsługi załączonej do Produktu jest warunkiem niezawodnego i długotrwałego funkcjonowania Produktu.

I. Odpowiedzialność za Produkt:

1. **Gwarant:** TeKa Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Żwirki i Wigury 14, 02-092 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000059916, NIP: 526-10-02-584, kapitał zakładowy 10 000 000 zł.
2. Gwarant udziela konsumentowi (zwanemu dalej Użytkownikiem) gwarancji na Produkt zakupiony i użytkowany w warunkach domowych (Gwarancja nie jest udzielana na Produkty, które będą wykorzystywane w szczególności profesjonalnie, komercyjnie, przemysłowo, zawodowo), pochodzący z dystrybucji Gwaranta. Gwarancja jest udzielana na warunkach określonych w niniejszych warunkach gwarancji.
3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady materiałowe lub wykonawcze powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie w momencie jego wydania Użytkownikowi, ujawnione w okresie gwarancji.
4. Z tytułu gwarancji Użytkownik uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy Produktu, o ile wada ujawniła się w okresie gwarancji. Sposób naprawy Produktu (metoda wykonania naprawy) zależy od decyzji Gwaranta. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta braku możliwości naprawy Gwarant zastrzega sobie prawo wymiany wadliwego elementu albo całego Produktu na wolny od wad, a w przypadku gdy dany Produkt jest już niedostępny do zwrotu jego wartości.
5. Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

II. Okres gwarancji na Produkt wynosi 24 miesiące, licząc od daty zakupu zaznaczonej na dowodzie zakupu albo daty wydania Produktu Użytkownikowi (jeśli taka data przypada później niż data zakupu).

III. Wyłączenia

1. Gwarancja nie obejmuje wad Produktu powstałych w szczególności na skutek:
 - a) nieprzestrzegania przez Użytkownika warunków określonych w Instrukcji Obsługi załączonej do Produktu, w szczególności w zakresie prawidłowej instalacji, eksploatacji, konserwacji i czyszczenia;

- b) zastosowania przez Użytkownika środków czyszczących lub konserwujących niezgodnych z Instrukcją Obsługi załączoną do Produktu (m.in. zawierających kwasy, alkohol, chlor, substancje żrące);
 - c) nieodpowiedniego przechowywania i transportu Produktu przez Użytkownika;
 - d) samowolnych zmian i/lub przeróbek Produktu przez Użytkownika, które nie były pisemnie uzgodnione z Gwarantem;
 - e) podłączenia Produktu do uszkodzonej instalacji lub instalacji o parametrach niezgodnych z wytycznymi zawartymi w Instrukcji Obsługi załączonej do Produktu (np. instalacji o nieodpowiednim napięciu, nieprawidłowej twardości wody, nieodpowiednim gazie, itp.);
 - f) zastosowania przez Użytkownika w Produkcie materiałów eksploatacyjnych niezgodnych z Instrukcją Obsługi załączoną do Produktu.
2. Gwarancja nie obejmuje następujących części Produktu: części szklanych, elementów z tworzywa sztucznego, gumy, silikonu, drewna, emaliowanych, źródeł światła (np. żarówki), płyt katalitycznych, filtrów, elementów dekoracyjnych z metalu.

Uwaga!

1. Użytkownik wykonuje we własnym zakresie i na swój koszt czynności związane w szczególności z:
 - a) zdemontowaniem fabrycznych blokad / osłon zabezpieczających Produkt na czas transportu, czynności związane ze zmianą kierunku otwierania drzwi w Produkcie;
 - b) zainstalowaniem Produktu, podłączeniem Produktu do instalacji;
 - c) codzienną obsługą Produktu, wynikającą m.in. z Instrukcji Obsługi załączonej do Produktu (np. konserwacją, czyszczeniem, regulacją).
3. Zaleca się sprawdzenie stanu powierzchni Produktu przy jego zakupie i odbiorze, a najpóźniej przed jego zamontowaniem, a w przypadku dostrzeżenia jakichkolwiek wad zaleca się niezwłocznie powiadomić Gwaranta o stwierdzonych wadach Produktu (zaleca się nie montować wadliwego Produktu).

IV. Warunki skorzystania z gwarancji przez Użytkownika:

1. Stosowanie się do zaleceń zawartych w Instrukcji Obsługi załączonej do Produktu i warunków gwarancji.
2. Przedstawienie w zgłoszeniu reklamacyjnym uprawdopodobnienia okoliczności zakupu Produktu (np. przedstawienie paragonu, faktury, itd.)
3. Uprawdopodobnienie, że podłączenie Produktu, który zgodnie z Instrukcją Obsługi załączoną do Produktu wymaga fachowej instalacji do sieci elektrycznej lub gazowej (np. w przypadku urządzeń nieposiadających przewodu zasilania zakończonego standardową wtyczką tj. płyty indukcyjne, ceramiczne, gazowe, piekarniki elektryczne, urządzenia kompaktowe itp.), zostało wykonane przez instalatora posiadającego odpowiednie uprawnienia elektryczne lub gazowe.

Uwaga! Po zainstalowaniu i sprawdzeniu Produktu instalator powinien podstemplować oraz podpisać dowód zakupu, podając swój numer uprawnień elektrycznych lub gazowych (potwierdzając w ten sposób fakt przeprowadzenia instalacji).

V. Procedura reklamacyjna (elementy wybrane):

1. W przypadku stwierdzenia wady Produktu, przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego zaleca się upewnić się, czy wszystkie czynności określone w szczególności w Instrukcji Obsługi załączonej do Produktu zostały wykonane w sposób prawidłowy.
2. Zgłoszenie reklamacji zaleca się dokonać niezwłocznie, najlepiej w terminie 7 dni od daty stwierdzenia wady Produktu. Zgłoszenie reklamacji można dokonać m.in. za pośrednictwem strony internetowej Gwaranta (<https://www.teka.com>).
3. Mając na uwadze bezpieczeństwo Użytkownika zaleca się nie korzystać z wadliwego Produktu.
4. Wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji nastąpi w możliwie najkrótszym czasie (staramy się, by ten termin nie przekroczył 14 dni roboczych) nie dłuższym niż 30 dni roboczych, licząc od dnia udostępnienia przez Użytkownika Produktu Gwarantowi (czas wykonania obowiązków wynikających z gwarancji zależy m.in. od dostępności części i/lub konieczności sprowadzenia ich z zagranicy). Przed udostępnieniem reklamowanego Produktu Gwarantowi zaleca się jego oczyszczenie. Strony wspólnie określą terminy udostępniania Produktu Gwarantowi.
5. Gwarant określa miejsce usuwania wady Produktu (miejsce zainstalowania Produktu lub siedziba Gwaranta). Przy czynnościach gwarancyjnych wykonywanych w miejscu zainstalowania Produktu Użytkownik powinien zapewnić Gwarantowi swobodny dostęp do Produktu (m.in. usunąć zabudowy, osłony, itp.).
6. Wadliwe Produkty lub ich części, które Gwarant wymienił na wolne od wad, stają się własnością Gwaranta.
7. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
8. Niniejsze warunki gwarancji mają zastosowanie do Urządzeń zakupionych od dnia 18.11.2019 r.